

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Bem-vindo(a) à **Gryfo**!

Somos uma empresa que entrega tecnologias inovadoras de reconhecimento facial com inteligência artificial aplicada à visão computacional, que possibilita analisar imagens em tempo real, gerando informações efetivas para tomada de decisão rápida e assertiva nos negócios da empresa contratante.

Estes **Termos e Condições de Uso** (os “**Termos**”) têm por finalidade definir as condições de uso que irão disciplinar a utilização da **Plataforma de Reconhecimento Facial** e do **Site** de propriedade da **GRYFO TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 32.026.969/0001-28, com sede à Av. Francisca Pereira Lopes, nº 1701, Loja 16 e 17, Parque Arnold Schmidt, em São Carlos/SP, CEP: 013.564-002, sob domínio “<https://gryfo.com.br/>”.

A utilização da **Plataforma de Reconhecimento Facial** e navegação no **Site** pelo **Usuário** são reguladas por estes **Termos e Condições de Uso**, razão pela qual recomendamos sua leitura na íntegra.

ATENÇÃO!

- Ao utilizar os nossos serviços, você concorda com as condições estabelecidas nestes **Termos**.
- Ao acessar os nossos serviços, ainda que em nome de uma empresa ou outra entidade, você declara ter autoridade para obrigá-la a cumprir estes **Termos**.
- Caso você não concorde com estes **Termos**, **não utilize** os nossos serviços e **não navegue** no nosso **Site**.

Ficamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através do seguinte e-mail: **contato@gryfo.com.br**

QUAIS AS INFORMAÇÕES QUE VOCÊ ENCONTRARÁ NESTES TERMOS

1. CONCEITOS	2
2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	2
3. COMO É REALIZADO O CADASTRO NA PLATAFORMA?	2
4. CONDIÇÕES PARA O CADASTRO E USO DA PLATAFORMA	3
5. VALORES	3

6. OBRIGAÇÕES DA GRYFO	4
7. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO	5
8. CONDUTAS PROIBIDAS	5
9. LINKS PARA OUTROS SITES	6
10. PROPRIEDADE INTELECTUAL	7
11. CANCELAMENTO DE CADASTRO DE EMPRESA CLIENTE	7
12. AVISO DE PRIVACIDADE	8
13. DISPOSIÇÕES GERAIS	8
14. ENTRE EM CONTATO COM A GRYFO!	8

1. CONCEITOS

API/SDK: Integrações disponibilizadas para a **Empresa Cliente** poder acessar as funcionalidades da **Plataforma da Gryfo**.

Empresa Cliente: Empresa contratante da **Gryfo** para fornecimento de **Token de Acesso** para utilização da **Plataforma da Gryfo** via **API/SDK** para utilizar os seus produtos de **Reconhecimento Facial e Biometria**.

Plataforma da Gryfo: **Plataforma de Reconhecimento Facial e Biometria** de propriedade da **Gryfo**.

Reconhecimento Facial e Biometria: Serviços oferecidos pela **Gryfo** de tratamento de dados pessoais sensíveis em imagens para a finalidade contratada pela **Empresa Cliente** e para treinamento da rede neural da **Gryfo**, a fim de proporcionar uma prestação de serviços de excelência pela **Gryfo**.

Token de Acesso: Chave de acesso à **Plataforma da Gryfo**.

Usuário: todo e qualquer usuário da **Plataforma** e/ou do **Site da Gryfo**, podendo ser:

- **Cadastrante:** Pessoa física ou jurídica designada pela **Empresa Cliente**, responsável pela inclusão de dados na **Plataforma da Gryfo**.
- **Cadastrado:** Pessoa física cadastrada na **Plataforma da Gryfo** pelo **Cadastrante**, em razão do seu vínculo com a **Empresa Cliente**.
- **Usuário do Site:** Pessoa que navega no **Site da Gryfo**.

2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

A **Gryfo** disponibiliza a sua tecnologia e cria uma ponte junto aos sistemas e plataformas das **Empresas Clientes**, para que possam utilizar a sua tecnologia e usufruir de um sistema inteligente que proporciona mobilidade, segurança, velocidade, precisão, previsibilidade e uso econômico de reconhecimento facial e biometria.

Os serviços da **Gryfo** são destinados às empresas (B2B) de todos os portes que desejam a implementação da sua tecnologia de reconhecimento facial e biometria para (i) prevenção de fraude; (ii) auditoria de validação de identidade; (iii) registro de pontos etc., através dos nossos produtos de:

- Autenticação com reconhecimento facial;
- Auditoria dos reconhecimentos faciais; e
- Gestão de usuários, clientes e seus dados (LGPD), através do controle de acessos, de acordo com os níveis autorizados.

A **Gryfo** também disponibiliza um **Site** para navegação do **Usuário do Site** pelos seus produtos, disponibilizando meios de contato com o seu time comercial, através de uma integração com a Plataforma do WhatsApp e um chatbot.

3. COMO É REALIZADO O CADASTRO NA PLATAFORMA?

Após a contratação, a **Empresa Cliente** receberá um **Token de Acesso à Plataforma da Gryfo** e designará alguém que poderá realizar o cadastro de uma base de dados da sua empresa através dele. Esse **Cadastrante** vai cadastrar os seguintes dados na **Plataforma da Gryfo**:

- Nome (criptografado);
- Id_user (criptografado);
- Empresa; e
- Imagens da pessoa cadastrada ([Guia de Boas Práticas AQUI](#))

O **Cadastrante** deve inserir, obrigatoriamente, informações textuais criptografadas, de sorte que o único dado pessoal incluído na Plataforma da Gryfo seja a(s) imagem(ns) do **Cadastrado**, que é o dado que, por excelência, irá treinar e desenvolver a **Plataforma da Gryfo** para melhor atender à **Empresa Cliente**.

4. CONDIÇÕES PARA O CADASTRO E USO DA PLATAFORMA

É fundamental que todas as pessoas que utilizam a **Plataforma da Gryfo** e o **Site da Gryfo** aceitem, concordem e estejam comprometidas com o respeito destes **Termos e Condições de Uso**, bem como as legislações aplicáveis e os contratos específicos porventura existentes entre a **Empresa Cliente** e a **Gryfo**.

O **Cadastrante** deve fornecer informações anonimizadas para a **Plataforma da Gryfo**, à exceção das imagens. A **Gryfo** realizará a criptografia dessas informações, incluindo sobre o canal de comunicação dos dados.

A **Empresa Cliente** deve garantir que há uma base legal adequada de tratamento de dados, de acordo com a LGPD, para que o **Cadastrante** inclua os dados na **Plataforma da Gryfo**.

O **Cadastrante** concorda que é de sua exclusiva responsabilidade manter seus dados cadastrais atualizados, bem como zelar pela proteção e privacidade das pessoas que incluir na **Plataforma da Gryfo**.

O **Usuário do Site da Gryfo** entende que precisa fornecer informações atualizadas, corretas e precisas sobre os seus dados para que a **Gryfo** seja mais assertiva e pontual na comunicação com ele e oferta de seus serviços, caso ele deseje.

5. VALORES

A utilização do **Site** pelos **Usuários do Site** é gratuita, mas a utilização da **Plataforma da Gryfo** demanda a contratação de um plano comercial, que pode ser obtido e assinado junto ao time comercial da **Gryfo**, através do **Site da Gryfo**.

A **Gryfo** pode fazer alterações em quaisquer produtos ou serviços oferecidos no **Site**, ou nos preços aplicáveis a tais produtos ou serviços, a qualquer momento, sem aviso prévio. Os materiais no **Site** com relação a produtos e serviços podem estar desatualizados e a **Gryfo** não se compromete a atualizar os materiais no **Site** com relação a tais produtos e serviços.

6. OBRIGAÇÕES DA GRYFO

A **Gryfo** prestará seus serviços de acordo com as condições descritas nestes **Termos**, mantendo os **Usuários** informados quanto a quaisquer alterações de atualização deste documento.

As obrigações da **Gryfo** se limitam a assegurar as funcionalidades e segurança da **Plataforma** e do **Site**, bem como realizar as correções e/ou alterações eventualmente necessárias, de acordo com seus critérios de adequação e priorização de demandas.

A **Gryfo** não terá nenhuma responsabilidade pelas seguintes situações:

- Conduta dos **Usuários**, seja dentro ou fora do **Site** e da **Plataforma da Gryfo**.
- Inclusão de fotos que indevidas pelo **Cadastrante**, assim entendidas aquelas que, no fundo da imagem, possam ter algum tipo de pornografia, drogas ilícitas, cenas de violência, cenas vexaminosas ou retrate qualquer outro tipo de situação que não deveria ou não poderia ser exposta, porque causa constrangimento ou porque é ilegal.
- Pelo descumprimento da **Empresa Cliente** e dos **Usuários** de suas obrigações, em desconformidade com estes **Termos** e legislações aplicáveis.
- Danos que a **Empresa Cliente** e/ou o **Usuário** possa ter em decorrência do mau uso da **Plataforma da Gryfo** ou do **Site**, como o acesso irregular de terceiros ao seu **Token de Acesso à Plataforma Gryfo** ou a utilização de imagens da **Gryfo** em campanhas de phishing ou outros ataques de engenharia social.
- Danos que o **Usuário** possa experimentar por ações exclusivas de terceiros, bem como falhas na conexão de rede e interações maliciosas, como vírus e ransomwares.
- Casos fortuitos ou de força maior que afetem a disponibilidade da **Plataforma da Gryfo** ou do **Site**.
- Por eventuais falhas técnicas ou operacionais que prejudiquem ou inviabilizam o uso da **Plataforma da Gryfo** ou do **Site** por determinado período de tempo, no limite máximo previsto em contrato com a **Empresa Cliente**, se houver, uma vez que tais falhas podem ocorrer e são esperadas pelo uso da tecnologia.
- Eventuais danos que o **Usuário** possa sofrer ao ser redirecionado a outros **Sites**.
- A **Gryfo** não terá qualquer responsabilidade por serviços prestados e atividades, em geral, de terceiros.
- O **Usuário** é exclusivamente responsável pelos dados e informações que inserir no Site.

- A **Gryfo**, de maneira alguma, em qualquer circunstância, será obrigada a verificar ou atestar a veracidade ou adequação dos dados fornecidos pela **Empresa Cliente** através do **Cadastrante** ou pelos **Usuários do Site**.

7. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

É obrigação do **Usuário** utilizar a **Plataforma da Gryfo** e o **Site** de acordo com as condições descritas nestes **Termos**, as legislações aplicáveis e, caso haja, contratos firmados entre as partes, inclusive, mas sem se limitar a:

- Uso da **Plataforma da Gryfo** e o **Site** de maneira honesta e ética, abstendo-se de qualquer tipo de conduta abusiva, ilegal ou ofensiva.
- Responsabilizar-se, de forma exclusiva, para todos os efeitos, inclusive jurídicos, pelo teor das informações que inserir na **Plataforma da Gryfo** e no **Site**.
- O **Cadastrante** na **Plataforma da Gryfo** deve respeitar estes **Termos** e a **Empresa Cliente** e, na hipótese de contradição entre as obrigações dispostas aqui e as ordens da **Empresa Cliente**, imediatamente apontar a discrepância para a **Gryfo**, a fim de manter a adequação da sua utilização da **Plataforma da Gryfo**.

8. CONDUTAS PROIBIDAS

O **Usuário** declara e concorda em não:

- Praticar qualquer tipo de ato ilícito, imoral e que eventualmente viole a legislação brasileira ou internacional vigente.
- Violar direitos de terceiro ou direitos da **Gryfo**.
- Disponibilizar ou permitir o acesso a conteúdo ilegal, violento, pornográfico ou qualquer outro ato contrário à lei e à ordem pública.
- Qualquer tipo de tentativa de fraude ou manipulação, seja da **Plataforma da Gryfo**, do **Site** ou de dados de outros **Usuários**.
- Induzir ou praticar qualquer ato de discriminação ou incitar o ódio contra pessoas e/ou grupos de pessoas em razão de nacionalidade, raça, religião, orientação sexual, gênero,

condição física, nacionalidade, dentre outros atos que contrariem a ordem pública e a legislação brasileira vigente.

- Utilizar scripts automatizados para recolher informações ou interagir com o ambiente da **Plataforma da Gryfo** ou do **Site** ou com qualquer meio eletrônico da **Gryfo**.
- Violar direito de propriedade intelectual da **Gryfo** ou de terceiro.
- Utilizar a **Gryfo** para qualquer outro fim que não seja o disposto nestes **Termos e Condições de uso**.
- Copiar, reproduzir, republicar, codificar, traduzir, transmitir ou distribuir por qualquer forma os conteúdos produzidos no **Site da Gryfo**, para fins comerciais.

[OBJ]

A **Gryfo** poderá, a seu exclusivo critério, suspender ou excluir o acesso do **Usuário** à **Plataforma da Gryfo** ou ao **Site** sempre que for detectada uma conduta proibida, sem necessidade de aviso prévio ou direito a qualquer tipo de compensação.

Se for o caso, poderão ser apurados as perdas e os danos sofridos pela **Gryfo**, nos termos do contrato junto à **Empresa Cliente**, sem prejuízo da apuração da responsabilidade do **Usuário** sobre a conduta proibida e a comunicação do fato às autoridades competentes.

9. LINKS PARA OUTROS SITES

Na hipótese de o **Site** conter links para outros sites independentes de terceiros (os “**Sites de Terceiros**”). Esses sites vinculados são fornecidos apenas como uma conveniência para nossos visitantes e/ou cumprimento de obrigação legal relacionada à transparência no tratamento de seus dados. Tais **Sites de Terceiros** não estão sob o controle da **Gryfo**, e a **Gryfo** não é responsável e não confirma o conteúdo de tais **Sites de Terceiros**, incluindo quaisquer informações ou materiais contidos neles.

Você precisará fazer seu próprio julgamento em relação aos conteúdos ali prestados no **Sites de Terceiros**, sem qualquer interferência, gerência ou influência do **Site da Gryfo**.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

A titularidade e os direitos relativos à **Plataforma da Gryfo** e ao **Site** pertencem exclusivamente à

GRYFO TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA.

O **Usuário** não adquire, em razão do acesso e utilização regular da **Plataforma da Gryfo** ou do **Site**, ou por meio destes **Termos** ou outro documento elaborado e/ou divulgado pela **GRYFO TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA**, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados à **GRYFO TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** e/ou **Site**, os quais são de propriedade exclusiva da **GRYFO TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA**.

Dessa forma, não é permitido fazer nenhum tipo de utilização do conteúdo sem autorização prévia e expressa da **GRYFO TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA**, seja reprodução, cópia ou outros meios, de qualquer um dos elementos protegidos pela propriedade intelectual da **GRYFO TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA**.

Em caso de violação das proibições contidas nestes **Termos** ou nas legislações aplicáveis, incluindo, mas não se limitando à Lei de Propriedade Intelectual, a parte causadora poderá ser responsabilizada, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas.

11. CANCELAMENTO DE CADASTRO DE EMPRESA CLIENTE

A **Empresa Cliente** poderá solicitar o cancelamento de um cadastro de Usuário a qualquer momento. Basta entrar em contato com a **Gryfo** através do e-mail **privacidade@gryfo.com.br**.

O cancelamento não implica a eliminação das imagens fornecidas à **Gryfo**, que foram utilizadas para treinamento da inteligência artificial da **Plataforma da Gryfo**, e são irrecuperáveis.

Além disso, a **Gryfo** poderá cancelar o cadastro de **Usuários** que não cumpram as obrigações previstas nestes **Termos**, de acordo com as suas previsões.

12. AVISO DE PRIVACIDADE

É disponibilizado, por meio de um **Aviso de Privacidade**, todas as informações sobre a coleta, utilização, processamento e divulgação das informações e dados pessoais dos **Usuários** tratados pela **Gryfo**, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (a “LGPD”).

Este **Aviso de Privacidade** é parte integrante e indissociável destes **Termos e Condições de Uso**.



Por isso, a **Gryfo** recomenda sua leitura atenta e, assim como estes **Termos**, em caso de discordância, não utilize a **Plataforma da Gryfo** e/ou o **Site**.

13. DISPOSIÇÕES GERAIS

A **Gryfo** informa que poderá, a qualquer momento, unilateralmente, modificar/atualizar estes **Termos e Condições de Uso**.

Caso isso aconteça, o **Usuário** será notificado e a versão atualizada valerá a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização da **Plataforma da Gryfo** e ou do **Site**, depois da divulgação, confirmará a vigência dos novos **Termos e Condições de Uso** pelos **Usuários**.

Qualquer cláusula ou condição destes **Termos e Condições de Uso** que, eventualmente, venha a ser considerada nula ou ineficaz por juízo, lei ou tribunal, não afetará a validade das demais cláusulas e condições.

A **Gryfo** poderá, unilateralmente, realizar modificações na **Plataforma da Gryfo** e no **Site**, incluindo mas não se limitando a sua configuração, apresentação, desenho, conteúdo, funcionalidades, ferramentas, inclusive o seu desativamento.

Estes Termos são regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da comarca de São Carlos/SP para serem dirimidos eventuais conflitos que estes **Termos e Condições de Uso** possam suscitar, renunciando as partes a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou possa parecer.

14. ENTRE EM CONTATO COM A GRYFO!

Ficamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através do seguinte e-mail: **contato@gryfo.com.br**

Data de disponibilização: 14/06/2024