



AVISO DE PRIVACIDADE GERAL DAS PLATAFORMAS

Gryfo

Data da última atualização: 12/08/2025

Versão: 3.0

Olá, titular ❤️

Somos a **Gryfo**, a empresa GRYFO TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 32.026.969/0001-28, com sede na Av. Francisca Pereira Lopes, nº 1701, Loja 16 e 17, Parque Arnold Schmidt, em São Carlos/SP, CEP: 013.564-002.

Entregamos tecnologias inovadoras de reconhecimento facial com inteligência artificial aplicada à visão computacional, que possibilita analisar imagens em tempo real, gerando informações efetivas para tomada de decisão rápida e assertiva sobre o reconhecimento de uma face.

Estamos fortemente comprometidos com a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, pois a ética e a integridade são fundamentais para o nosso desenvolvimento como empresa.

Para garantir que nosso relacionamento seja transparente e segundo as regras da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (a “LGPD”), criamos este **Aviso de Privacidade** (o “**Aviso**”). Nele, você vai encontrar informações sobre como coletamos, utilizamos, processamos e divulgamos suas informações e dados pessoais quando você acessa e utiliza nossas **Plataformas**, a saber:

- **Site**, sob domínio <https://gryfo.com.br>;
- **Serviços Gryfo**, contratados via API ou SDK.

➡ Neste Aviso, sempre que falarmos sobre as “Plataformas”, estaremos falando tanto do **Site**, quanto dos **Serviços Gryfo**.

Para saber mais sobre como o uso de nossos produtos e serviços pode impactar sua privacidade e a privacidade de outras pessoas, você também pode conversar com o nosso *Data Protection Officer* no **Canal de Privacidade** | privacidade@gryfo.com.br.

⚠ CONHEÇA NOSSAS REGRAS ANTES DE CONTRATAR NOSSOS PRODUTOS E SERVIÇOS:

- Não esqueça que este **Aviso** integra, de forma indissociável, os **Termos e Condições de Uso** que definem as condições de utilização das **Plataformas**. Leia todos os documentos antes de usar as nossas **Plataformas**; e
- Caso não concorde com alguma das disposições, **NÃO USE AS PLATAFORMAS** e entre em contato conosco imediatamente no Canal de Privacidade | privacidade@gryfo.com.br.

1. CONCEITOS IMPORTANTES

API/SDK. Conjuntos de ferramentas desenvolvidas pela **Gryfo** que permitem que diferentes softwares e sistemas de empresas contratantes se comuniquem e interajam com a tecnologia da **Gryfo**.

ANPD. Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

Canal de Privacidade. O **Canal de Privacidade** | privacidade@gryfo.com.br, disponibilizado pela **Gryfo** para qualquer um da comunidade.

Controlador de Dados Pessoais. O agente de tratamento responsável pelas decisões relevantes referentes ao tratamento de dados.

Dados Pessoais. Informações que identificam uma pessoa natural. Por exemplo: e-mail, CPF, telefone e endereço.

Dados Pessoais Sensíveis. Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

DPO. A **SAFIE TECNOLOGIA E CONSULTORIA LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 42.224.278/0001-92, sediada à Av. Brigadeiro Faria Lima, Conj. 1102, Jardim Paulistano, CEP nº 01452922, São Paulo-SP, endereço eletrônico para comunicações contato@safie.com.br e telefone +55 11 99263-3247.

 **Responsável:** Lucas Mantovani, endereço eletrônico para comunicações lucas.mantovani@safie.com.br e no **Canal de Privacidade** | privacidade@gryfo.com.br

IP. O endereço IP é o código atribuído a um terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.

LGPD. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018, que rege sobre o tratamento e proteção de dados.

Operador de Dados Pessoais. Quem realiza o tratamento de dados segundo as orientações do **Controlador de Dados Pessoais**.

Tratamento de Dados. Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Serviços Gryfo. Software licenciado para acesso à tecnologia de reconhecimento facial da **Gryfo** via API/SDK.



Plataformas. O **Site** e os **Serviços Gryfo**, de propriedade e/ou licenciadas pela **Gryfo**.

Produtos e Serviços da Gryfo. Todos os produtos e serviços oferecidos pela **Gryfo**.

Site. O domínio <https://gryfo.com.br> e outras landing pages de propriedade da **Gryfo**.

Usuário. Pessoa física que utiliza as **Plataformas** da **Gryfo**.

2. ABRANGÊNCIA E APLICABILIDADE

Este **Aviso de Privacidade** é aplicável a todas as pessoas que acessam o **Site**, independentemente de utilizarem as funcionalidades ou de preencherem e enviarem seus dados nos formulários eventualmente disponibilizados pela **Gryfo**, bem como às que utilizarem os **Produtos e Serviços** da **Gryfo**.

Este **Aviso** não é aplicável às relações onde a **Gryfo** for **Operadora de Dados Pessoais**. Neste caso, é importante que o titular verifique as políticas e informações sobre aspectos de privacidade com o **Controlador de Dados Pessoais**. A **Gryfo** pode indicar o canal adequado, se necessário, comunique-se conosco no **Canal de Privacidade** | privacidade@gryfo.com.br.

3. GRYFO: PAPÉIS E RESPONSABILIDADES NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A **Gryfo** atua como **Controladora de Dados Pessoais** quando é responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos **Usuários** do **Site**; e quando, contratualmente, estabelece obrigações de controle de tratamento de dados, conforme as suas operações e responsabilidades específicas na relação, definidas no instrumento contratual de prestação de serviços com licença de uso de software específico.

Isso significa que, caso a **Gryfo** seja **Controladora de Dados Pessoais** em um dos tratamentos de dados pessoais que realize sobre os seus **Dados Pessoais**, você encontrará respostas neste documento — se não, deverá buscar o responsável. A **Gryfo** pode indicar o canal adequado, se necessário, comunique-se conosco no **Canal de Privacidade** | privacidade@gryfo.com.br.

4. INFORMAÇÕES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

4.1. Coleta de Dados Pessoais

O **Usuário** é responsável pela veracidade, precisão e exatidão dos dados incluídos nas **Plataformas da Gryfo**. A **Gryfo** não é responsável pela conferência da autenticidade do **Usuário** e nem sobre outras ações de confirmação ou validação dos dados enviados para a **Gryfo**. É obrigação do **Usuário** manter os dados atualizados, precisos e completos para melhor experiência na utilização das **Plataformas**.

A **Gryfo** não é obrigada a tratar quaisquer dados fornecidos pelo **Usuário**, principalmente quando houver motivos para crer que a realização de tratamento possa ser uma infração legal. Além disso, a **Gryfo** poderá se recusar a tratar dados quando houver suspeita de uso das **Plataformas** para fins ilegais, ilícitos ou contrários às normas internas, **Termos e Condições de Uso** aplicáveis e/ou deste **Aviso**.

4.1.1. Quando o Usuário entra em contato com a Gryfo

O **Usuário** poderá entrar em contato conosco via Site, via WhatsApp e/ou via Redes Sociais. Sempre que o **Usuário** utilizar plataformas de terceiros para entrar em contato com a **Gryfo**, seus dados serão tratados de acordo com as regras e condições de uso dessas plataformas terceiras também.

No **Site**, o **Usuário** deverá, obrigatoriamente, enviar as seguintes informações para contato conosco:

- Nome Completo
- Telefone
- E-mail Corporativo
- Site da Empresa
- Função
- Setor de atuação

Precisamos desses dados para podermos saber quem procura nossos **Produtos e Serviços** e formas de contatar você.

Durante a comunicação com a nossa API de integração com o *WhatsApp*, o **Usuário do Site** poderá ser demandado ao fornecimento dos seguintes dados pessoais:

- Nome
- E-mail
- Empresa
- Produto ou serviço tecnológico que vende ou desenvolve
- Linha de livre preenchimento sobre as necessidades do **Usuário do Site**

Em determinados momentos, quando o **Usuário** entrar em contato conosco, poderemos solicitar mais informações sobre as suas necessidades na utilização de nossos **Produtos e Serviços**, além de termos acesso à imagem de perfil e informações eventualmente postadas na plataforma de terceiros.

Proteja sua privacidade

Sempre que possível, utilize dados corporativos.

 Esses dados são tratados com base no LEGÍTIMO INTERESSE da **Gryfo** de validação de contato e comunicação com interessados nos seus serviços.

4.1.2. Quando uma Empresa Contrata um Serviço da Gryfo

Os **dados pessoais** solicitados para compra são dados de representantes legais das empresas contratantes. Solicitamos que aqueles dados pessoais que não precisam ser compartilhados com a **Gryfo** não sejam compartilhados, por questões de proteção de dados pessoais e da privacidade, em especial dos terceiros porventura afetados por este compartilhamento.

 Esses dados são tratados para EXECUÇÃO DE CONTRATO E PROCEDIMENTOS PRELIMINARES da Gryfo, com validação de identidade e segurança jurídica das partes, comunicação com o agente responsável da empresa contratante e para fins de registro.

4.1.3. Quando o Usuário utiliza o Site

Além dos dados coletados diretamente dos Usuários, a **Gryfo** poderá coletar dados indiretamente durante a navegação do **Usuário**, como endereço IP, sessão, registros de data e horário de ações, dispositivo/navegador, atividades no site, por **cookies** ou outras ferramentas.

4.1.4. Dados Faciais para execução do contrato

A **Gryfo** coleta e trata **dados biométricos faciais** exclusivamente para fins de **cumprimento do objeto oferecido** nos sistemas abrangidos pelo contrato, visando a **autenticação segura** de usuários autorizados, conforme exigido pelos termos dos serviços oferecidos pela Gryfo. Esta coleta está fundamentada no **Art. 7º, V da LGPD** ("execução de contrato") e no **Art. 11, II, g, da LGPD** ("prevenção à fraude e à segurança do titular"). Os dados serão **criptografados** e armazenados em ambiente seguro, com acesso restrito a pessoal autorizado e medidas técnicas alinhadas às melhores práticas de proteção de dados.

4.1.4.1. Cookies

São coletados dados pessoais via *cookies*.

 **Cookies** são pequenos arquivos de texto que ficam armazenados no seu dispositivo para cumprir funções de identificação, autenticação e login, segurança, rastreamento para publicidade inteligente etc., conforme sua natureza. Você pode excluir os cookies do seu dispositivo diretamente no navegador que você utiliza.

Os *Cookies* são diferenciados pela sua funcionalidade, conforme segue:

- **Cookies necessários:** são essenciais para o funcionamento do site, sem eles o site não funcionaria corretamente (por exemplo, acesso a áreas seguras do site, segurança, legislação).
- **Cookies de performance:** permitem que o site se comporte de acordo com o visitante, ajustando-se à sua localização, idioma preferido, etc.

- **Cookies funcionais:** ajustam o site a serviços de terceiros, como links para seu perfil em redes sociais, comentários, chatbots, etc.
- **Cookies de marketing:** rastreiam a navegação dos visitantes e coletam dados para que a empresa possa fornecer anúncios mais relevantes de acordo com tal comportamento.
- **Cookies de estatísticas:** traduzem as interações dos visitantes em relatórios detalhados de comportamento, de maneira anônima.

4.1.4.1.1. Site

No nosso **Site**, há um banner de cookies que pode ser acessado sempre que você quiser verificar suas configurações de privacidade. Esse banner é dividido em duas telas, na primeira tela, você pode decidir se quer:

- Aceitar todos os nossos cookies
- Rejeitar os cookies não necessários
- Configurações de privacidade

Diferentes funcionalidades de cookies trazem diferentes obrigações de privacidade. O **Usuário** pode modular a sua aceitação na tela de *Configurações*. Nessa tela, o **Usuário** poderá optar ativamente pela ativação ou desativação dos cookies que não são necessários ao funcionamento do **Site**:

- **Performance**
- **Funcionais**
- **Publicidade e marketing**
- **Estatísticas**

Esses cookies vêm desativados por padrão. Isso significa que se o **Usuário** não der um comando de ACEITAÇÃO DE TODOS OS COOKIES ou não CONFIGURAR a aceitação de cada um, esses dados não serão coletados.

 Esses dados são tratados com base no CONSENTIMENTO do **Usuário**.

Há, ainda, alguns cookies que não poderão ser desativados:

- **Necessários**

Exemplo prático: o cookie que coleta as preferências de cookies de Usuários é um cookie necessário.

Esses cookies vêm ativados por padrão.

 Esses dados são tratados com base no LEGÍTIMO INTERESSE da Gryfo no cumprimento de obrigações legais, autenticações de segurança e outras medidas técnicas adequadas à expectativa de segurança de contratantes e para fins de registros legais.

4.1.4.2. Logs de aplicação

São coletados os registros de ação e acesso, além de um conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado dispositivo e endereço IP.

Esse registro somente pode ser acessado mediante mandado judicial.

 Esses dados são tratados para CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL da Gryfo, nos termos da Lei n.º 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

4.2. Armazenamento de Dados Pessoais

Os Dados Pessoais serão tratados e armazenados pela **Gryfo** enquanto necessários para atender às finalidades específicas de cada tratamento e conforme a base legal de tratamento aqui declarada. Especificamente, quando para fins de:

- Marketing e comunicação, pelo prazo máximo de 5 (cinco) anos;
- Execução do contrato, durante a vigência do contrato e, após o término de sua validade, pelo período necessário para a proteção dos direitos das partes, que pode variar entre 5 (cinco) a 6 (seis) anos, dependendo do marco legal; e
- Legítimo interesse, pelo prazo necessário ao atendimento da finalidade, de acordo com as especificidades de cada caso.

Consulte nosso **Canal de Privacidade** | privacidade@gryfo.com.br para saber mais.

 O armazenamento de informações terá a base legal determinada de acordo com especificidades do caso, podendo ser consentimento, execução de contrato, legítimo interesse ou outras.

4.3. Compartilhamento de Dados Pessoais

A **Gryfo** compartilha os dados necessários para realizar a prestação dos serviços oferecidos pela **Plataforma** da forma mais eficaz, completa e ágil possível.

Durante a sua utilização das Plataformas da **Gryfo** e contato conosco, poderão ter acesso aos dados pessoais dos **Titulares** os seguintes **Operadores de Dados Pessoais**:

- AWS Amazon
- RD Station

- Google Workspace
- Leadster
- WhatsApp
- Apollo
- Spotter
- LinkedIn
- Discord

As contratações da **Gryfo** prezam pelo tratamento seguro das informações do **Usuário**.

Além disso, a partir do momento que esses terceiros tiverem acesso aos dados compartilhados, serão responsáveis pelo tratamento e segurança destes dados, não podendo realizar o seu tratamento para outra finalidade, bem como a respeitar a Lei aplicável e nos termos deste **Aviso**.

 O compartilhamento de informações terá a base legal determinada de acordo com especificidades do caso, podendo ser consentimento, execução de contrato, legítimo interesse ou outras.

4.3.1. Transferência internacional de Dados Pessoais

A **Gryfo** não transfere dados pessoais para fora do Brasil.

4.3.2. Outros Controladores de Dados Pessoais

4.3.2.1. Plataformas de redes sociais

Quando o **Usuário** utiliza uma plataforma de rede social para entrar em contato com a **Gryfo**, ele está sujeito aos termos e condições de uso dessa plataforma. Recomendamos que o **Usuário** compartilhe seus dados com responsabilidade. Não há gestão ou gerência da **Gryfo** na adoção de processos e procedimentos de segurança por essas plataformas.

4.3.2.2. Plataforma da empresa contratante de Serviços da Gryfo

Quando a **Gryfo** é contratada, ela licencia o uso de seu software para a empresa contratante, que funciona na aplicação escolhida pela empresa contratante e não em uma plataforma da **Gryfo**. Essa plataforma terceirizada não tem gerência ou gestão da **Gryfo**.

4.4. Exclusão de Dados Pessoais

Diante da solicitação de exclusão ou término da finalidade de tratamento, o **Usuário** terá esses dados deletados permanentemente, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulamento ou sejam dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral pela **Gryfo**.

5. LINK PARA PLATAFORMAS DE TERCEIROS

O **Site** da **Gryfo** pode conter links para sites/plataformas de terceiros. Ao seguir um link, é importante observar que esses sites/plataformas de terceiros têm seus próprios avisos e políticas de privacidade e que a **Gryfo** não é responsável por esses avisos. Verifique o nível de proteção de dados pessoais oferecido pelo site/plataforma de terceiros antes de aceitar enviar seus dados pessoais para eles.

6. NÓS PROTEGEMOS SEUS DADOS

A **Gryfo** é comprometida com a segurança de todos seus **Usuários** e, por isso, adota procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos que garantem a privacidade e segurança dos seus dados, com medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e o uso de boas práticas.

No entanto, lembre-se que a internet não é um ambiente 100% seguro, então é importante que você adote medidas de proteção contra a ação de agentes maliciosos que podem tentar invadir a sua privacidade e fazer mau uso dos seus dados.

Todas as tecnologias utilizadas e empregadas pela **Gryfo** respeitarão sempre a legislação vigente e os termos deste **Aviso de Privacidade**, mas é fundamental que os Usuários estejam tão comprometidos com a própria segurança e privacidade quanto a **Gryfo**.

7. SAIBA OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

Todos os dados coletados e tratados têm como finalidade a prestação de serviços pela nossa empresa e uma boa experiência para todos os **Usuários**, o que inclui o suporte necessário para:

Acesso e confirmação de tratamento. Você pode solicitar acesso à relação completa de dados coletados e tratados, bem como a confirmação do tratamento de seus dados pessoais.

Correção de dados pessoais. Você pode solicitar a correção de dados que estão incompletos, inexatos ou desatualizados.

Anonimização, bloqueio ou eliminação. Caso você acredite que algum dado seu está sendo tratado de forma desnecessária, em excesso ou o tratamento não esteja em conformidade com a **LGPD**, você poderá solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação, caso prove que houve excesso, desnecessidade ou desconformidade com a **LGPD**.



Informação acerca do compartilhamento. Você pode solicitar informações sobre nossos parceiros e fornecedores com os quais compartilhamos os dados.

Já verificamos e todos os nossos parceiros também estão preocupados com sua segurança, e adequados à **LGPD**.

Decisões automatizadas. Você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base no tratamento automatizado de dados e os critérios utilizados nessas decisões, observados sempre os segredos comerciais e industriais da nossa empresa.

Portabilidade de dados. Você poderá solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor dos serviços, conforme for regulamentado pela **ANPD**.

Comunicação de inadequações à LGPD. Você pode entrar em contato com a **ANPD** sempre que entender necessário ou pertinente para resguardar os seus direitos e nós estamos comprometidos em cooperar para achar a solução adequada para quaisquer alegações que você tiver contra a forma como tratamos seus dados.

 Para exercer qualquer um dos seus direitos como Titular, entre em contato com através do **Canal de Privacidade | privacidade@gryfo.com.br**.

8. ATUALIZAÇÃO DO AVISO DE PRIVACIDADE

A qualquer momento, unilateralmente, este **Aviso** poderá ser modificado/atualizado. Caso isso aconteça, o **Usuário** será notificado e a versão atualizada valerá a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização das **Plataformas**, após divulgação da atualização, confirmará a aceitação e anuência sobre o conteúdo do novo **Aviso de Privacidade**.

Se for preciso, coletaremos o seu consentimento para fazer algum tratamento de dados adicional.

9. CANAL DE COMUNICAÇÃO

A **Gryfo** tem um **Canal de Privacidade | privacidade@gryfo.com.br** disponível para quem tem dúvidas sobre este **Aviso**, quer exercer os seus direitos ou falar sobre aspectos de privacidade dos nossos **Produtos e Serviços** com o nosso time.

Também ficamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através do nosso **Canal de Contato | contato@gryfo.com.br | (16) 99650-1019**.