



AVISO DE PRIVACIDADE

Oi, Titular!

Somos a **Gryfo**, uma empresa que entrega tecnologias inovadoras de reconhecimento facial com inteligência artificial aplicada à visão computacional, que possibilita analisar imagens em tempo real, gerando informações efetivas para tomada de decisão rápida e assertiva.

Nós entendemos a relevância dos tratamentos de dados pessoais que realizamos e, por isso, temos um compromisso sério com a privacidade e a proteção dos seus dados pessoais.

Neste **Aviso de Privacidade** (o “**Aviso**”), em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (a “**LGPD**”), informamos aos **Titulares de Dados Pessoais** como será realizada a coleta, utilização, processamento, segurança, compartilhamento e eliminação dos seus dados: (i) durante as nossas atividades empresariais de disponibilização de **Plataforma de Reconhecimento Facial** via **API/SDK**; e (ii) quando há o seu acesso, uso e interação com a nossa **Plataforma**, sob domínio “<https://gryfo.com.br/>”.

Por isso, caso você se veja diante da possibilidade de acesso e utilização da **Plataforma de Reconhecimento Facial** da **Gryfo** via **API/SDK** contratada por um **Cliente** da **Gryfo** e/ou das funcionalidades do **Site da Gryfo**, você precisa ler atentamente o que diz este documento e, **caso não concorde com alguma das suas disposições, não utilizar a API/SDK e/ou Site** e, imediatamente, entrar em contato com a **Gryfo** para que possamos ajudar você.

Nosso **Canal de Privacidade** | privacidade@gryfo.com.br | Está à disposição para esclarecer suas dúvidas e/ou registrar seus feedbacks e reclamações e/ou auxiliar você a exercer os seus direitos de **Titular de Dados Pessoais**.

QUAIS AS INFORMAÇÕES QUE VOCÊ ENCONTRARÁ NESTE AVISO

1. CONCEITOS IMPORTANTES PARA ESTE AVISO

2. A QUEM SE APLICA ESTE AVISO?

3. QUEM É RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?

4. COMO DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS NA GRYFO

5. COMO COMPARTILHAMOS SEUS DADOS

6. POLÍTICA DE COOKIES

6.1. O que são cookies?

6.2. Por que utilizamos cookies?

6.3. Tipos de Cookies

7. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS

8. SAIBA OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

9. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS?

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

11. CANAL DE COMUNICAÇÃO DE PRIVACIDADE

1. CONCEITOS IMPORTANTES PARA ESTE AVISO

*Alguns conceitos para auxiliar na compreensão deste **Aviso**.*

- 1.1. **Anonimização.** Processo pelo qual os dados pessoais coletados se tornam arquivos armazenados pelo **Controlador** tornando impossível a identificação da pessoa a quem tais dados se referem.
- 1.2. **API/SDK.** Conjuntos de ferramentas desenvolvidas pela **Gryfo** que permitem que diferentes softwares e sistemas de **Cientes** se comuniquem e interajam com a **Plataforma de Reconhecimento Facial da Gryfo**.
- 1.3. **ANPD.** Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.
- 1.4. **Cliente.** Empresa que contrata a **API/SDK da Plataforma de Reconhecimento Facial da Gryfo** para suas finalidades e soluções.
- 1.5. **Controlador de Dados Pessoais.** O responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados.
- 1.6. **Dados Pessoais.** Informações que identificam uma pessoa natural, como por exemplo: e-mail, CPF, telefone e endereço.
- 1.7. **Dados Pessoais Sensíveis.** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
- 1.8. **IP.** O endereço IP é o código atribuído a um terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.
- 1.9. **LGPD.** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018, que dispõe sobre o tratamento e proteção de dados.

- 1.10. **Operador de Dados Pessoais.** Quem realiza o tratamento de dados segundo as orientações do **Controlador**.
- 1.11. **Plataforma de Reconhecimento Facial.** Produto contratado pelos **Clientes** da **Gryfo** para executar ações de reconhecimento facial e biométrico, através de redes neurais, executado em plataformas próprias, de acordo com as necessidades e determinações do **Cliente**, via **API/SDK**.
- 1.12. **Titular de Dados Pessoais.** Pessoa física sobre quem se referem os dados pessoais, podendo estar identificada ou ser identificável através deles.
- 1.13. **Tratamento de Dados.** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- 1.14. **Usuários.** Pessoas que acessam o **Site**, navegam nas suas páginas, interagem com as suas postagens e/ou utilizam a **Plataforma de Reconhecimento Facial** desenvolvida pela **Gryfo**.
- 1.14.1. **Usuário do Site Gryfo** - Usuário que navega e interage com o nosso Site.
- 1.14.2. **Usuário da Plataforma de Reconhecimento Facial** - Usuário que foi incluído e utiliza a API/SDK de desenvolvimento da Gryfo em razão de vínculo com o **Cliente** da **Gryfo**.

2. A QUEM SE APLICA ESTE AVISO?

*A quem se destinam e a quem não se destinam as previsões deste **Aviso**.*

Este **Aviso de Privacidade (Aviso)** se aplica a qualquer indivíduo que acessar nossa **Plataforma** e navegar e interagir com as páginas do nosso **Site**.

As pessoas que têm seus **Dados Pessoais** incluídos na **Plataforma de Reconhecimento Facial** da **Gryfo** pelos seus **Clientes** e utilizam suas funcionalidades de forma *whitelabel* devem entender que a **Gryfo** executa os tratamentos de dados pessoais previstos no contrato com o **Cliente** e também os que informados de forma individualizada neste **Aviso**.

3. QUEM É RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?

Pessoas responsáveis pelo tratamento de dados pessoais.

GRYFO TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 32.026.969/0001-28, com sede à Av. Francisca Pereira Lopes, nº 1701, Loja 16 e 17, Parque Arnold Schmidt, em São Carlos/SP, CEP: 013.564-002, é a proprietária da **Plataforma de Reconhecimento Facial** e do **Site**, sob domínio “<https://gryfo.com.br/>”, e é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos **Usuários do Site** e dos **Usuários da Plataforma**, **Controladora dos Dados Pessoais** contemplados neste **Aviso de Privacidade**.

No caso dos **Usuários da Plataforma de Reconhecimento Facial**, a **Gryfo** deve ser considerada **Controladora Conjunta de Dados Pessoais**, juntamente com o **Cliente** contratante da **API/SDK** que disponibiliza a utilização da **Plataforma** para as finalidades e pessoas de interesse do **Cliente**, de acordo com seus critérios específicos de seleção, sendo o responsável pela manutenção de um aviso de privacidade próprio e autônomo, sobre o qual também recomendamos leitura atenta.

4. COMO DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS NA GRYFO

Descrição de como tratamos seus dados, as finalidades de cada tratamento e as bases legais que justificam esse tratamento.

4.1. Dados coletados pela Plataforma de Reconhecimento Facial

Quando o **Cliente** da **Gryfo** contrata a **Plataforma de Reconhecimento Facial**, são coletados alguns dados para realizar a operação contratada pelo **Cliente**, necessários para que nossa Plataforma de Reconhecimento Facial possa ser usufruída por ele, para suas finalidades, quais sejam:

- Dados anonimizados pelo Cliente (Nome e ID User)
- Foto

4.2. Dados utilizados para treinamento da rede neural da Plataforma de Reconhecimento Facial

Todas as FOTOS incluídas na nossa base de dados podem alimentar a rede neural da nossa Plataforma de Reconhecimento Facial, tornando ela cada vez mais assertiva na sua capacidade de processamento de dados biométricos e de fraudes diversas.

4.3. Dados coletados de Usuários do Site que interagem com as publicações

Durante a interação com nossas publicações, seja através do *Consultor Gryfo* (robô de atendimento) ou mediante fornecimento de dados pessoais em formulário online no nosso **Site**, o **Usuário do Site** poderá ser demandado à inclusão dos seguintes dados:

- Nome Completo
- Telefone
- E-mail Corporativo
- Site da Empresa
- Função
- Setor de atuação

Durante a comunicação com a nossa API de integração com o *WhatsApp*, o **Usuário do Site** poderá ser demandado ao fornecimento dos seguintes dados pessoais:

- Nome
- E-mail
- Empresa
- Produto ou serviço tecnológico que vende ou desenvolve
- Linha de livre preenchimento sobre as necessidades do Usuário do Site

Na linha de livre preenchimento, evite a inclusão de dados pessoais que não foram solicitados anteriormente.

4.4. Dados coletados indiretamente

A **Gryfo** também poderá coletar dados indiretamente durante a navegação do **Usuário do Site** e da **Plataforma de Reconhecimento Facial**, como endereço IP, sessão, registros de data e horário de ações, dispositivo/navegador, atividades no site, por meio de **cookies**, que serão tratados em item específico.

4.5. Dados de registro de acesso

São coletados os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet, a partir de um determinado endereço de IP, nos termos da Lei n. 12.965/204, o Marco Civil da Internet.

4.6. Finalidades e bases legais do tratamento de dados pessoais

Os dados pessoais tratados pela **Gryfo** serão utilizados para atender às seguintes finalidades:

Dados Coletados	Finalidade	Base legal
-----------------	------------	------------

Informações coletadas no uso da Plataforma de Reconhecimento Facial	Para identificação do Usuário do Site, qualificação do Lead e envio de comunicação publicitária direcionada para as suas necessidades e interesses.	<ul style="list-style-type: none"> Exercício de Direitos Previstos em Contrato (art. 11, II, d, LGPD)
Fotos utilizadas no uso da Plataforma de Reconhecimento Facial	Treinamento da Inteligência Artificial	<ul style="list-style-type: none"> Exercício de Direitos Previstos em Contrato (art. 11, II, d, LGPD)
Informações coletadas de Usuários de Site para qualificação de Leads	Para identificação do Usuário do Site, qualificação do Lead e envio de comunicação publicitária direcionada para as suas necessidades e interesses.	<ul style="list-style-type: none"> Legítimo interesse do Controlador (art. 7º, IX, LGPD)
Interações do Usuário com a Gryfo em canais de comunicação e/ou atendimento.	Tornar o atendimento da Gryfo mais eficiente e melhorar a experiência do Usuário .	<ul style="list-style-type: none"> Execução de Contrato (art. 7º, V, LGPD)
Dados de acesso à aplicação	Coletar informações para identificar e proteger os Usuários , bem como cumprir com as obrigações legais.	<ul style="list-style-type: none"> Obrigação legal ou regulatória do Controlador (art. 7º, II, LGPD) - Atender ao Marco Civil da Internet (art. 15) Legítimo interesse do Controlador (art. 7º, IX, LGPD)
Dados coletados por cookies	Coleta de informações para personalização da experiência e aprimoramento da navegabilidade do Site	<ul style="list-style-type: none"> Consentimento (art. 7º, I, LGPD) Legítimo interesse do Controlador (art. 7º, IX, LGPD)

4.7. Veracidade dos dados

O **Usuário** é responsável pela veracidade dos seus dados pessoais.

A **Gryfo** não é obrigada a processar ou tratar quaisquer dados fornecidos pelo **Usuário** se existirem motivos para crer que a realização de tratamento possa causar infração de qualquer lei aplicável ou que o **Usuário** esteja utilizando a **Gryfo** para fins ilegais, ilícitos ou contrários a este **Aviso** ou aos **Termos e Condições de Uso**.



5. COMO COMPARTILHAMOS SEUS DADOS

A **Gryfo** compartilha os dados necessários para que seja possível a prestação dos serviços que fornece.

Nesse sentido, a **Gryfo** poderá compartilhar dados com empresas contratadas para que as funcionalidades estejam disponíveis e a operação otimizada, as quais podem realizar o tratamento dos dados pessoais como **Operadoras de tratamento**.

As contratações da **Gryfo** prezam pelo tratamento seguro das informações de qualquer dos **Usuários**.

Poderão ter acesso aos dados pessoais dos **Usuários**:

- **Amazon** (serviços gerenciados de nuvem, base de dados, segurança etc)
- **RD Station** (gestão de leads)
- **Omie** (gestão de operações)
- **Leadster** (robô de atendimento automatizado no Site)
- **WhatsApp** (comunicação com leads e clientes)
- **Hubspot** (gestão de leads)

A partir do momento que os terceiros tiverem acesso aos dados compartilhados, serão responsáveis pelo seu tratamento em segurança, estando limitados às finalidades relacionadas ao serviço contratado e devendo respeitar a Lei aplicável.

Além das empresas mencionadas acima, a **Gryfo** poderá realizar o compartilhamento dos dados pessoais com outros terceiros, como a assessoria jurídica, colaboradores e prestadores de serviços específicos, a fim de possibilitar o bom desempenho dos serviços.

5.1. Transferência Internacional de Dados

A **Gryfo** poderá, até o limite permitido pela **LGPD**, compartilhar os dados para fora do Brasil.

Essa transferência internacional ocorre quando utilizamos serviços em nuvem para processamento ou armazenamento de dados, para que seja possível executar os nossos serviços da melhor forma, em um ambiente seguro.

Para isso, utiliza-se os servidores Amazon Web Services (AWS), que implica em uma transferência internacional dos dados pessoais para o país sede deste servidor, nos Estados Unidos da América.

A **Gryfo** toma todas as medidas cabíveis para assegurar que os seus dados sejam tratados e compartilhados de forma segura e em conformidade com a legislação vigente e este **Aviso de Privacidade**.

6. POLÍTICA DE COOKIES

6.1. O que são cookies?

Cookies são arquivos instalados no dispositivo de um usuário que permitem a coleta de determinados dados, *inclusive pessoais*. Em breve resumo, websites ou aplicações solicitam que o navegador (*browser*) dos usuários armazene em seus dispositivos esse pequeno arquivo de dados, denominado **cookies**.

6.2. Por que utilizamos cookies?

Utilizamos **cookies** para assegurar que as funcionalidades e os serviços ofertados pela **Gryfo** operem adequadamente. Ou seja, há **cookies** que são essenciais para que o visitante consiga ter acesso às principais funcionalidades dos nossos **Serviços**.

Além disso, ao utilizar **cookies**, conseguimos avaliar a eficácia das funcionalidades da nossa **Plataforma** para que seja possível aperfeiçoá-la, proporcionando, então, uma experiência melhor e mais personalizada.

6.3. Tipos de Cookies

Os **cookies** utilizados pela **Gryfo** são dos tipos:

- a. **Cookies de desempenho:** possibilitam coletar informações relacionadas a utilização da **Plataforma** pelos **Usuários do Site**, como o número de acessos de uma página específica, origem das visitas, quais as páginas mais acessadas, etc. Com esses dados é possível proporcionar uma melhor experiência de navegação.
- b. **Cookies de funcionalidade:** informações que possibilitam o armazenamento das ações e/ou preferências do visitante ou **Usuário do Site**, como o seu nome, *login*, respostas para pop-ups de promoções e cadastros. Esses **cookies** têm o intuito de melhorar a experiência com serviços mais rápidos e customizados.

- c. **Cookies necessários:** informações essenciais para assegurar o funcionamento do site ou aplicação e adequada prestação de serviços, ou seja, necessário para que opere corretamente e realize funções básicas.

Os cookies podem ser desabilitados alterando as configurações do seu navegador. Confira abaixo as instruções:

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Microsoft Edge](#)

[Internet Explorer](#)

7. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS

A **Gryfo** é comprometida com a segurança de todos seus **Usuários** e, por isso, adota procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos que garantem a privacidade e segurança dos seus dados, com medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e o uso de boas práticas.

Sempre que possível, os seus dados serão tratados de forma anônima, ou seja, não será possível identificá-los no conjunto de dados que estamos tratando.

Incorporamos controles de acessos em todas as áreas da empresa, limitando o acesso aos dados apenas àquelas pessoas que realmente precisam deles para realizar suas atividades.

Temos a cultura da segurança da informação madura o suficiente para evitar a contratação de terceiros de forma desordenada, discutindo cada tipo de risco atrelado a um contrato com um novo operador.

Todas as tecnologias utilizadas e empregadas pela **Gryfo** respeitarão sempre a legislação vigente e os termos deste **Aviso de Privacidade**.

8. SAIBA OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

Acesso e confirmação de tratamento. Você pode solicitar o acesso à relação completa de dados coletados e tratados, bem como a confirmação do tratamento de seus dados pessoais.



Retirada de consentimento. Você poderá retirar a sua anuência com o Tratamento de Dados Pessoais a qualquer momento, quando esta for a base legal adequada para realização do tratamento dos seus dados pessoais.

Correção de dados pessoais. Você pode solicitar a correção de dados que estão incompletos, inexatos ou desatualizados.

Anonimização, bloqueio ou eliminação. Todos os dados coletados e tratados pela **Gryfo** têm como finalidade a prestação de serviços e o bom desempenho do **Aplicativo**.

Caso você acredite que algum dado seu está sendo tratado de forma desnecessária, em excesso ou o tratamento não esteja em conformidade com a **LGPD**, você poderá solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação, caso prove que houve excesso, desnecessidade ou desconformidade com a **LGPD**.

Informação acerca do compartilhamento. Você pode solicitar informações sobre nossos parceiros e fornecedores com os quais compartilhamos os dados.

Todos os nossos parceiros também estão preocupados com segurança dos **Usuários** e garantem a adoção de medidas adequadas para a proteção de seus dados.

Decisões automatizadas. Você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base no tratamento automatizado de dados e os critérios utilizados nessas decisões, observados sempre os segredos comerciais e industriais da **Gryfo**.

Portabilidade de dados. Você poderá solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor dos serviços prestados pela **Gryfo**, em atendimento ao disposto na **LGPD**.

Oposição ou objeção a Tratamento de Dados Pessoais. Se você quiser, pode objetar o tratamento de alguns Dados Pessoais que realizamos ou apresentar oposição ao tratamento por completo. Nesse caso, poderemos parar o tratamento ou explicar que temos uma base legal adequada para realizar os tratamentos questionados..

Registro de reclamação. Você poderá procurar a **ANPD** a qualquer momento, caso sinta que seus direitos foram violados.

Para exercer qualquer um dos seus direitos como **Titular**, entre em contato com a **Gryfo** através do e-mail privacidade@gryfo.com.br.



9. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS?

Os dados fornecidos pelo **Usuário do Site** serão armazenados e tratados pela **Gryfo** pelo prazo necessário ao cumprimento da finalidade de tratamento de dados pessoais almejada e declarada pela **Gryfo** ou seus **Clientes**.

Diante da solicitação de exclusão ou término da finalidade de tratamento, o **Usuário** terá todos os seus dados deletados permanentemente, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulamentação ou em relação aos dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

A **Gryfo** informa que, a qualquer momento, unilateralmente, poderá modificar/atualizar este **Aviso**. Caso isso aconteça, o **Titular** que tiver seus dados pessoais coletados diretamente pela **Gryfo** será notificado sobre a atualização; todavia, o Titular que é impactado pela **Plataforma da Gryfo** através de uma **Empresa Cliente** deverá ser notificado pela própria **Empresa Cliente**, detentora do seus dados cadastrais e única e exclusiva responsável por esta comunicação.

A continuidade de acesso ou utilização do **Usuário** após divulgação da atualização confirmará a ciência e vigência do novo **Aviso**.

Além deste **Aviso de Privacidade**, a **Gryfo** dispõe seus **Termos e Condições de Uso**, que definem as condições de uso que irão disciplinar a utilização da **Plataforma de Reconhecimento Facial** e do **Site**. Este **Aviso de Privacidade** é parte integrante e indissociável dos **Termos e Condições de Uso da Gryfo**.

11. CANAL DE COMUNICAÇÃO DE PRIVACIDADE

A **Gryfo** disponibiliza um canal de comunicação para oferecer suporte ao titular de dados pessoais e quaisquer questões relacionadas a esse **Aviso**, por meio do endereço eletrônico: privacidade@gryfo.com.br

Data de disponibilização: 11/03/2024