

# Política de Privacidade

Na **Gryfo**, privacidade e segurança são prioridades e comprometermos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos usuários/clientes. Por isso, a presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que suas informações pessoais serão coletadas e usadas nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, a **Gryfo Tecnologia da Informação Ltda**, doravante denominada simplesmente como "**Gryfo**", inscrita no CNPJ/MF sob o nº 32.026.969/0001-28, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

## 1. Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.

### 1.1. Dados pessoais fornecidos pelo titular (usuário/cliente)

- Nome
- E-mail
- Telefone
- Empresa
- Cargo

Esses dados são considerados "informações de identificação", pois podem identificá-lo(a) pessoalmente, sendo solicitadas pelas informações pessoais relevantes para fornecê-lo(a) uma experiência de qualidade, de modo que caso seja solicitado pelo usuário/cliente, a Gryfo poder entrar em contato através dos dados fornecidos para eventuais atualizações ou informações relacionadas a recursos, serviços e atualizações, desde que sejam necessárias ou razoáveis, bem como responder a qualquer solicitação ou consulta realizada através dos canais de atendimento disponíveis em nossa plataforma.

## 1.2. Dados pessoais coletados automaticamente

- Endereço IP
- Tipo e versão do navegador
- Páginas visitadas em nosso domínio
- Hora e data da sua visita em nossas páginas
- Tempo de duração em cada página
- Tipo de dispositivo
- Sistema Operacional
- Localização geográfica

Quando o titular visita nosso site, nossos servidores registram automaticamente os dados que são fornecidos por padrão pelo seu navegador; tais dados são considerados como "informações não identificáveis ou dados anonimizados", pois não identificam o titular pessoalmente. Os dados coletados podem depender das configurações individuais do dispositivo e software, sendo recomendado que se verifique as políticas do fabricante do dispositivo ou fornecedor de software para saber quais informações nos são disponibilizadas.

Essas informações são utilizadas para gerar dados não identificados agregados, tais como estatísticas sobre usuários, seus trabalhos ou áreas de especialização, número de impressões ou cliques em um projeto específico ou dados demográficos do visitante.

## 2. Como os dados são coletados?

A coleta dos dados pessoais ocorre da seguinte forma:

- Formulários de contato
- Landing pages
- Site
- Blog

As informações são coletadas por meios justos e legais, com o conhecimento e consentimento do titular e a motivação da coleta com sua finalidade de utilização, sendo concedida a liberdade, ao titular, para recusar a solicitação de informações, estando ciente de que, sem estas, o fornecimento da melhor experiência poderá não ser completa, pela Gryfo.

### 2.1. Consentimento

É a partir do consentimento do titular que a **Gryfo trata** os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular autoriza à **Gryfo** a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da **Gryfo** para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços da **Gryfo** e fornecer seus dados pessoais, o titular se declara ciente e outorga seu consentimento às disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e a forma para exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, o titular poderá revogar o consentimento ora outorgado.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados poderá implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão previamente informadas ao titular, quando da revogação do consentimento.

### **3. Quais os direitos do titular dos dados pessoais?**

A **Gryfo** assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18, da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13709/18). Dessa forma, o titular pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo;
- **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo;
- **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes;
- **Limitar seus dados** quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação;
- **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais que a **Gryfo** trata a seu respeito;
- **Eliminar seus dados** tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei;
- **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados;
- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento** e sobre as consequências da negativa.

### **4. Como você pode exercer seus direitos de titular?**

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a **Gryfo** através dos seguintes meios disponíveis:

- contato@gryfo.com.br
- (16) 3419 7100

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que a Gryfo solicite documentos ou demais comprovações que possam demonstrar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

## **5. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?**

Os dados pessoais coletados pela **Gryfo** serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, os dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre o titular e a **Gryfo** perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16, da Lei Geral de Proteção de Dados, a saber:

- I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Assim, os dados pessoais que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos poderão ser mantidos pela Gryfo, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela **Gryfo** reflete o compromisso com a segurança e privacidade de seus dados pessoais. A Gryfo emprega medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos dados fornecidos pelo titular. Além disso, também conta com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

## **6. O que a Gryfo faz para manter a segurança dos dados fornecidos?**

Para manter suas informações pessoais seguras, a Gryfo utiliza ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

As ferramentas e as medidas de proteção são utilizadas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas adotadas, destaca-se:

- Apenas pessoas autorizadas pela Gryfo têm acesso a seus dados pessoais fornecidos;
- O acesso aos dados pessoais é feito somente após a formalização do compromisso de confidencialidade;
- Os dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A **Gryfo** se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros possam ocorrer, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, a Gryfo se compromete a comunicar aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o fato eventualmente ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

## **7. Com quem seus dados podem ser compartilhados?**

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a **Gryfo** não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

O titular também se declara ciente de que os dados fornecidos poderão ser compartilhados nas seguintes hipóteses:

I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, nos limites da determinação;

II – De forma automática nos casos de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;

III – Proteção dos direitos da **Gryfo** em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

### **7.1. Acesso de terceiros à informação**

A Gryfo poderá utilizar serviços de terceiros para:

- Autenticação de usuário;
- Publicidade e promoção;
- Marketing de Conteúdo;
- E-mail Marketing.

Esses serviços fornecem acesso aos dados apenas com a finalidade de executar tarefas específicas, não compartilhando nenhuma informação de identificação pessoal sem o seu consentimento explícito do titular, não sendo outorgada permissão para divulgar ou usar qualquer um dos dados fornecidos para qualquer outra finalidade.

## **8. Cookies ou dados de navegação**

A **Gryfo** faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam e que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

**Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.**

A **Gryfo** utiliza dados de Cookies para garantir o funcionamento do website, para analisar e personalizar nossos conteúdos e anúncios durante a sua navegação em nosso site e em serviços de terceiros parceiros. Ao navegar pelo site, você autoriza a Gryfo a coletar tais informações e utilizá-las para estas finalidades. Você pode alterar as suas permissões a qualquer momento.

As principais categorias e finalidades dos Cookies utilizados pela Gryfo são:

### **Cookies obrigatórios**

Os Cookies obrigatórios são necessários para garantir o funcionamento do website enquanto você navega. Estes recursos incluem a gestão da sessão, por exemplo.

### **Cookies Funcionais**

Os Cookies Funcionais permitem lembrar as escolhas que você faz sobre o tipo de experiência que deseja em nossos websites e melhorar a sua experiência e usabilidade. Por exemplo, é necessário um Cookie funcional para lembrar qual idioma você prefere.

### **Cookies de Analytics**

Os Cookies de análise e desempenho ajudam a coletar informações, monitorar eventos e analisar o tráfego em páginas, além de identificar a origem e entender o comportamento dos visitantes. As informações coletadas por esses Cookies são utilizadas principalmente de forma agregada, para nos auxiliar na análise de resultados de performance dos websites da Gryfo.

### **Cookies de Monitoramento**

Os Cookies de monitoramento são utilizados para rastrear o comportamento online de uma pessoa. Essas informações nos ajudam a entender as suas preferências e os conteúdos que você mais gosta em nossos websites, e podem ser usadas para estratégias de marketing mais personalizadas de acordo com os seus interesses.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os Cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies. Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

Se você usa o [Internet Explorer](#).

Se você usa o [Firefox](#).

Se você usa o [Safari](#).

Se você usa o [Google Chrome](#).

Se você usa o [Microsoft Edge](#).

Se você usa o [Opera](#).

## **9. Alteração desta Política de Privacidade**

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: *09/03/2021*.

A Gryfo se reserva no direito de modificar sua Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. É recomendada a revisão desta Política de Privacidade com frequência, pelos usuários.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação no site da Gryfo, sendo encaminhada notificação aos usuários acerca das mudanças ocorridas.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, o usuário outorgará novo consentimento em relação aos seus termos.

## **10. Responsabilidade**

A **Gryfo** prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

A Gryfo se compromete em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, a Gryfo assume o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela **Gryfo**, *esta se compromete* a segui-las.

### **10.1. Isenção de responsabilidade**

Conforme mencionado no Tópico 6, embora sejam adotados elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a **Gryfo** não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Sendo garantida e responsabilizada apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento. Destaca-se que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da **Gryfo**. Destaca-se que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, haverá a comunicação aos afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e o cumprimento das providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da **Gryfo**; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

### **10.2. Limites de nossa política de privacidade**

Esta política de privacidade cobre apenas a coleta e o manuseio de dados do domínio gryfo.com.br e/ou de parceiros, afiliados e provedores de terceiros cujas políticas de privacidade se encontrem alinhadas. Assim, eventual fornecimento de dados diretamente pelo usuário a terceiros, ainda que parceiros ou afiliados, fora do âmbito de atuação da Gryfo, não gera responsabilidade à Gryfo em relação às práticas de privacidade próprias daqueles.

O *site* da Gryfo pode conter links para sites externos que não são operados pela empresa, estando o titular/usuário ciente de que a Gryfo não tem controle sobre o conteúdo e as políticas de privacidades dos demais *sites* acessados, não tendo responsabilidade por suas respectivas práticas de privacidade.

### **10.3. Privacidade de menores de 18 anos**



Este site não visa conscientemente usuários menores de 18 anos e nem coleta as informações pessoais de crianças. Como responsável, se você acredita que seu filho está participando de uma atividade que envolva informações pessoais em nosso site e você não recebeu uma notificação ou solicitação de consentimento, entre em contato conosco pelo [contato@gryfo.com.br](mailto:contato@gryfo.com.br).

## **11. Encarregado de Proteção de Dados**

A **Gryfo** disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular: [contato@gryfo.com.br](mailto:contato@gryfo.com.br).

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato pelo e-mail [contato@gryfo.com.br](mailto:contato@gryfo.com.br)

**Esta política de privacidade entra em vigor em 09/03/2021.**